

Annuleringsproces

Een voorgenomen annulering kunt u direct melden bij het Hypotheken Service Punt (HSP) van ING. Met onze medewerker bespreekt u de reden van annulering. Ook krijgt u dan direct een indicatie van de annuleringskosten.

Of we de annuleringskosten wel of niet kwijtschelden, is afhankelijk van de volgende situaties:

Is de rente gelijk gebleven of gestegen? Dan zijn de annuleringskosten 0 euro en kunt u de annulering direct definitief maken.

Is de rente gedaald? Dan zijn de annuleringskosten >€ 0,-. De reden van annuleren is dan bepalend of we de kosten ook daadwerkelijk in rekening brengen of kwijtschelden.

Komt uw klant in aanmerking voor **kwijtschelding** van de annuleringskosten, dan hebben we hiervan de **bewijsstukken** nodig. Afhankelijk van de situatie gaat het om:

- Een bewijs van ontbinding van het koopcontract door de verkopende partij
- Een kopie overlijdensakte in het geval van overlijden van uw klant zelf of zijn/haar partner
- Een convenant van echtscheiding of bewijs van ontbinding van het samenlevingscontract van uw klant en zijn/haar partner
- Een bewijs van ontvangst van een uitkering bij arbeidsongeschikt of werkloos raken van uw klant of zijn haar partner

De annulering wordt definitief (inclusief kwijtschelding van de kosten) na ontvangst van de bewijsstukken.

Zijn de annuleringskosten > € 0,- en is er geen reden tot kwijtschelding?

Dan krijgt u direct de indicatie van de verwachte annuleringskosten per e-mail. Zorgt u in dat geval voor een schriftelijk (post of email) verzoek tot annulering met vermelding van het hypotheeknummer, de NAW-gegevens van uw klant en de reden van annulering. Het moment van ontvangst van dit schriftelijke verzoek is bepalend voor het vaststellen van de uiteindelijke vergelijkingsrente voor de contante waarde methode.

Na ontvangst van uw verzoek bevestigen wij de annuleringskosten per brief aan uw kantoor. Uw klant heeft vervolgens 5 werkdagen bedenktijd. Indien de klant toch afziet van annulering kunt u dit melden bij het Hypotheken Service Punt. Na 5 werkdagen is de annulering definitief en incasseren we kosten van het bij ons bekende rekeningnummer van uw klant.